



Relazione di aaccessibilità

Sommario

➤ Informazioni aziendali	Pag 02
➤ Aeroporto di partenza	Pag 02
➤ Aeroporto di arrivo	Pag 02
➤ Trasferimento aeroporto/hotel/aeroporto	Pag 03
➤ Ingresso principale	Pag 03
➤ Lobby/Reception	Pag 04
➤ Aree comuni ed altri servizi	Pag 05
➤ Ristoranti	Pag 06-10
➤ Bar	Pag 11-12
➤ Attività sportive e ricreative	Pag 13-15
➤ Spiaggia	Pag 16
➤ Servizi igienici accessibili aree comuni	Pag 17
➤ Camere adattate per clienti con disabilità (sup 5121)	Pag 18
➤ Servizi igienici in camera per disabili (sup 5121)	Pag 19

Ospiti con Esigenze Speciali

Sempre pensando a ogni aspetto del divertimento e del comfort, Viva Wyndham Dominicus Beach, Viva Wyndham Dominicus Palace, Viva Wyndham Maya & Viva Wyndham Azteca hanno dedicato ulteriori attenzioni e risorse per rendere il piacere accessibile anche agli ospiti con disabilità.

Questi resorts prevedono ora un'ampia gamma di servizi e infrastrutture:

a partire da camere e bagni accessibili con sedie a rotelle, come da pedane che facilitano l'accesso alle spiagge.

Le rampe sono situate opportunamente anche all'ingresso di ciascuna lobby, ristorante, area internet, bar, discoteca, teatro, palestra, centro benessere, area sportiva e galleria di negozi. Inoltre diversi servizi sono concepiti specificatamente per ospiti con bisogni speciali, diversi in ciascun resort.

Questo documento fornisce informazioni dettagliate su Viva Wyndham Dominicus Palace.

Informazioni aziendali

Data compilazione	08 -21 dicembre 2012
Responsabile compilazione	Baratella Stefano
Nome Hotel	Viva Wyndham Dominicus Palace
Indirizzo	
Località	Bayahibe
Provincia	La Romana – Rep. Dominicana

Aeroporto di Partenza

Posteggi riservati a disabili	SI al Parking Milano (gratuito)
Servizio di assistenza	SI con segnalazione – Presenza di Sala Amica
Elevatore o finger	SI

Aeroporto di Arrivo

Località e distanza dalla struttura	La Romana – dista circa 10/15 minuti
Servizio di assistenza	SI con segnalazione
Elevatore o finger	NO – Sbarco ed imbarco effettuati a mano da personale di assistenza

	
Servizi igienici attrezzati	SI
Pavimentazione e livelli aeroporto	Liscia – tutto su un piano
Altri servizi accessibili	bar, duty free, bazar, tutto su un unico livello e tutto accessibile
Gradini all'uscita	SI - altezza circa 20 cm
Scivolo	SI

Trasferimento aeroporto/hotel/aeroporto

Tipo di mezzo	Bus/Taxi non attrezzati
	Necessaria la prenotazione di un transfer privato

Ingresso principale

Ingresso	<p>L'accesso al Viva Dominicus Palace è rialzato rispetto al livello stradale.</p> <p>Il transfer accompagna il cliente direttamente fino all'ingresso.</p> <p>Altrimenti, a 50 mt dal parcheggio riservato agli ospiti disabili, si trova un ascensore per raggiungere direttamente la hall.</p> <p>La rampa che porta all'ascensore è di media pendenza.</p>
	

	<p>Larghezza porta: 80 cm Cabina interna: 100 x 120 cm Lo stesso ascensore oltre a condurre alla Lobby permette di raggiungere altri servizi comuni del Resort</p>
	<p>2 gradini alti 15 cm con scivolo di circa 3 metri</p> 
<p>Per accedere alla Lobby Pavimentazione all'interno</p>	<p>Liscia : piastrelle</p>

Lobby/Reception

<p>Scalini? C'è una parte di banco ribassato?</p>	<p>NO – Tutto in piano su un unico livello NO – altezza del banco di reception 110 cm</p> 
--	--

Aree comuni ed Altri Servizi

<p>Servizio Internet Wi-Fi</p>	<p>Nella Hall e nell'area piscina. Altrimenti ci si può avvalere dell'Internet point presso la struttura Viva Dominicus Beach</p>
<p>Banchi assistenza Tour Operator: accessibili</p>	<p>Ubicati al piano superiore della Hall raggiungibile mediante ascensore</p>

	
Teatro: accessibile	<p>Per raggiungere poi i banchi assistenza c'è una rampa lunga 6 mt circa con pendenza del 12%</p> <p>Raggiungibile mediante ascensore al piano superiore della Hall</p>

Aree Comuni e altri Servizi

<p>Area negozi: accessibile</p>	<p>Per raggiungere l'area negozi si devono superare un piccolo ponte in legno che presenta una pendenza rilevante:</p>  <p>Anche per arrivare all'ingresso dei negozi si devono superare rampe impegnative, in quanto sopraelevati dal livello pavimento di due scalini. Le porte sono larghe più di 90 cm e l'accesso è in piano. Passando da questo ponticello si raggiunge anche l'area piscina, ma è possibile un percorso alternativo più agevole.</p>
<p>Zona Solarium/Molo</p>	<p>In fondo alla spiaggia, percorrendo il viale che costeggia il mare in direzione Dominicus Beach, si trova un'area solarium di facile accesso con pavimentazione in legno.</p>



In questa zona c'è una doccia a pavimento.

Dal solarium si accede anche al molo totalmente percorribile.

Ristoranti

“La Yuca” - Buffet centrale (colazione , pranzo, cena)



Ingresso: presso la Hall, a fianco al bancone della reception, con entrata aperta senza porte.
A fianco dell'ingresso vi sono i servizi igienici

La sala è divisa su due livelli: per raggiungere il piano inferiore è presente una rampa abbastanza impegnativa lunga poco più di 4 mt




I tavoli sono ben distanziati e facilmente raggiungibili con possibilità di accostamento senza difficoltà visto che l'altezza per il passaggio delle gambe varia dai 67 ai 69 cm.




“La Terrazza” - Buffet centrale nella zona Viva Dominicus Beach (colazione , pranzo, cena) a circa 300 mt dalla struttura centrale del Palace

Ingresso:



	<p>accessibile mediante rampa laterale con pendenza circa 4% Su 3 livelli: rampa per raggiungere il buffet (pendenza 12%):</p> 
--	---

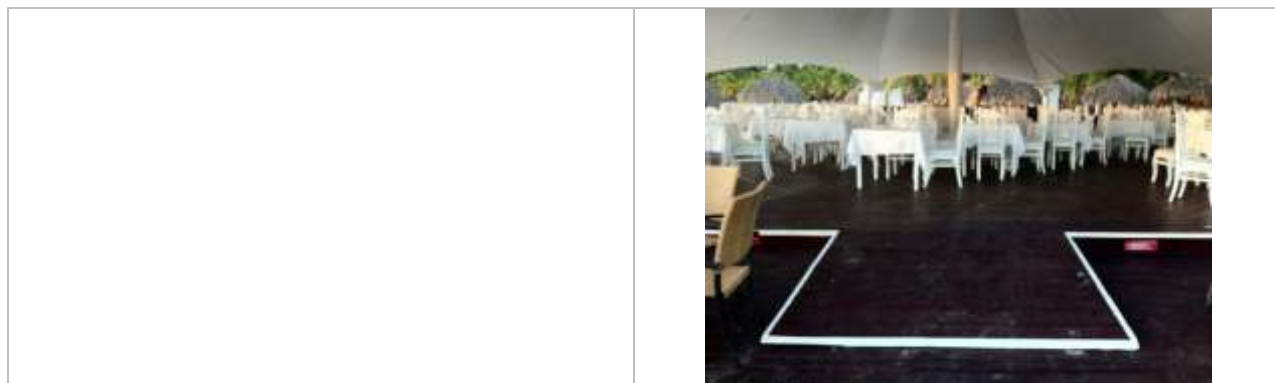
Ristoranti

<p>“La Terrazza” - continua</p>	<p>Doppia rampa (pendenza 12%) per raggiungere la parte più bassa del ristorante:</p>  <p>Tavoli a 4 gambe con un'altezza di 69 cm per il passaggio della carrozzina:</p> 
<p>“La Roca” – Buffet a pranzo e “a la carte” con prenotazione la sera (cucina Mediterranea) situato in fondo al Viva Dominicus Beach (circa 400 mt dalla zona centrale del Palace e 100 mt dalla Placita del Dominicus Beach)</p>	<p>Accessibile a piano terra con un dislivello di circa 2 cm. Tutto monoplanare con pavimentazione liscia Buffet:</p>  <p>Sala: i tavoli presentano uno spazio di 69 cm</p>

	<p>per entrare con le gambe</p> 
<p>“La Pizzeria” – Pizza a buffet (serale)</p>	<p>Accessibile mediante rampa di circa 3 mt con pendenza del 5%. Su un unico livello con pavimentazione liscia. Banchi riscaldati del buffet alti 92 cm e bevande ad un'altezza di 130 cm.</p>

Ristoranti

<p>“Il Palco” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione (cucina Italiana)</p>	<p>Accessibile mediante rampa con porta a 2 ante che si aprono verso l'esterno:</p>  <p>All'interno tutto su un piano con tavoli di facile accostamento con un'altezza utile per il passaggio della carrozzina di 70 cm:</p> 
<p>“Viva Cafè” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione (cucina Internazionale)</p>	<p>Ristorante sul mare accessibile a livello pavimento del viale che costeggia la spiaggia. I tavoli hanno un'altezza utile per il passaggio delle gambe di 70 cm. Pavimentazione in legno monoplanare:</p>  <p>All'interno è presente un gradino con rampa lunga poco meno di 2 mt:</p>



Ristoranti

“Bambù” – Ristorante “a la carte” con prenotazione e supplemento(cucina Asiatica)

Si trova al piano terra, raggiungibile con l’ascensore. Accessibile mediante piccola rampa a coprire uno scalino di 8 cm circa
 Porta a due ante con apertura verso l’esterno
 All’interno tutto su un piano con pavimentazione liscia e tavoli a 4 gambe che consentono il passaggio della carrozzina con uno spazio di 68 cm



“25” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione (cucina Fusion) dietro alla “Placita” del Dominicus Beach

Ubicato dietro al Buffet centrale “La Terrazza”, accessibile a livello pavimento.
 La larghezza della porta d’ingresso è superiore ai 90 cm e si apre verso l’interno.
 Pavimentazione liscia e tutto su un piano.
 Tavoli a 4 gambe facilmente usufruibili da ospiti in sedia a rotelle.

“Atlantis” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione e a pagamento (cucina Gourmet)
 A 400 mt circa dalla zona centrale del Palace

Ubicato nella zona Vip, vi si accede mediante rampa dall’interno del ristorante “La Roca”:



All'ingresso pavimentazione liscia tutta su un livello con tavoli a 4 gambe che lasciano uno spazio di 69 cm per il passaggio delle gambe.

Ristoranti

Viva Mexico – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione (cucina Messicana)

Accessibile con ingresso a livello pavimento:



Su due livelli: da segnalare uno scalino di circa 6 cm che divide la parte coperta con il patio esterno poco visibile:

	 <p>Tavoli a 4 gambe che consentono il passaggio della sedia senza problemi con un'altezza utile per il passaggio della carrozzina di 70 cm</p>
--	---

Bar

<p>"Lobby Bar"</p>	<p>Si trova nelle zona della reception del Palace. Il bancone risulta alto circa 120 cm</p> 
<p>"La Papaya" (piscina centrale) Per raggiungerlo bisogna superare una rampa che può risultare impegnativa con pendenza del 10% e pavimentazione di piastrelle in pietra.</p>	<p>Situato a lato della piscina principale del Palace</p> <p>Il bancone è alto circa 110 cm.</p>



“El Trago”

Su un unico livello con pavimentazione a piastrelle in pietra abbastanza scorrevole. Si trova a fianco alla piscina omonima e ci sono nelle vicinanze servizi igienici fruibili.



Bar

“La Locura”

E' il bar della discoteca. Accessibile mediante rampa con porta a due ante che si aprono verso l'esterno.





“La Placita”

Situato nella parte centrale del Dominicus Beach in mezzo alla “Placita”. Ampi spazi tra i tavolini che presentano un'unica gamba centrale facilitando così l'accostamento della

	<p>sedia a ruote. Presenza del banco su tutti e quattro i lati ad un'altezza di circa 110 cm e una parte ribassata</p> 
--	--

Attività sportive e ricreative

<p>Palestra: accessibile</p>	<p>Porta larga 80 cm e scalino battiporta di 2 cm.</p>
<p>Campi da tennis: accessibili</p>	<p>SI – accesso a livello pavimento</p>
	
<p>Centro benessere: ingresso accessibile Tuttavia i servizi presenti sono difficilmente fruibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spogliatoio: porta di 70 cm - Sauna: porta di 50 cm e doppio gradino di accesso - Jacuzzi: 3 gradoni per accedervi di 20 cm con presenza di maniglioni a parete fissi - Bagno turco: porta di 60 cm ee doppio gradino di accesso - Lettini alti 85 cm e non regolabili - Vasca idromassaggio: bordo alto 50 cm con maniglioni a muro fissi - Doccia Vichy: lettino di altezza 	<p>E' raggiungibile tramite una rampa dicirca 8 mt con discreta pendenza. Larghezza porta: 100 cm e pavimentazione liscia.</p>

<p>regolabile e maniglione fisso a muro di lato</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bagno non attrezzato ma ampio 	
<p>Tiro con l'arco: accessibile</p>	<p>Lungo i viali dietro le camere. Accesso a livello pavimento:</p> 


Attività sportive e ricreative

<p>Piscina Principale</p>	<p>Alla piscina principale si accede mediante rampa impegnativa. Presenta un bordo a sfioro e ha una profondità che va da 90 cm a 100 cm. Non è presente sollevatore per favorire l'accesso di ospiti disabili.</p> 
---------------------------	--

	<p>Le docce in quest'area sono accessibili solo mediante gradini (di 15 cm e 10 cm). Può essere comunque utilizzata la sedia job trattandosi di docce aperte e ampie. Nella parte sottostante la piscina sono presenti servizi igienici attrezzati per ospiti in sedia a rotelle, ma risultano raggiungibili con l'aiuto di un accompagnatore.</p>
Piscina area ristorante "La Roca"	<p>Degradante: presenta uno scalino di 15 cm per l'accesso. Profondità minima 05 cm; massima di 120 cm</p>  <p>Docce a pavimento e molto ampie. E' presente anche un bagno per disabili a fianco al ristorante "La Roca" e comodo all'area piscina.</p>

Attività sportive e ricreative

Piscina nell'area centrale del Dominicus Beach (in Placita)	<p>Degradante con uno scalino di 15 cm per l'accesso</p>  <p>In quest'area non sono presenti docce. I servizi igienici attrezzati sono quelli situati in "Placita".</p>
Piscina "El Trago"	<p>Si trova a fianco del bar "El Trago". Il bordo è a pavimento ma con un dislivello dall'acqua di 15 cm.</p>

	 <p data-bbox="802 680 1284 711">Le docce sono aperte e a pavimento.</p>
Escursioni	<p data-bbox="802 747 1414 846">L'accessibilità delle escursioni viene valutata di volta in volta a seconda del grado di difficoltà e di autonomia della persona.</p> <p data-bbox="802 850 1122 879">e-mail di contatto diretta:</p> <p data-bbox="802 884 1089 913">diving@vivaresorts.com</p>
Diving Center	<p data-bbox="802 919 1398 1014">Situato lungo il viale che costeggia la spiaggia Valutabili immersioni per chi è in possesso di patentino</p>

Spiaggia

<p data-bbox="188 1121 773 1314">Spiaggia: accessibile Disponibili tra il Viva Dominicus Palace e il Beach in totale 2 sedie Job e 2 Job Walker per favorire l'accesso alla spiaggia e la balneazione</p>	<p data-bbox="802 1121 1430 1383">Un lungo viale che costeggia la spiaggia in piastrelle di pietra per un primo tratto e, a proseguire, in cemento, mette in collegamento la zona Palace con la zona Bach. Sono presenti 5 passerelle segnalate in più punti della spiaggia che portano ad altrettanti ombrelloni dotati di piazzola di sosta in legno per facilitare la sosta e la permanenza di ospiti in carrozzina:</p>
	

All'inizio di alcune passerelle è presente una piantina dei servizi igienici accessibili più vicini:



Postazione segnalata al limite tra area Palace e area Beach:



Servizi igienici accessibili aree comuni

	RISTORANTE "YUCA"	PLACITA	RISTORANTE "LA ROCA"
Presenza bagni attrezzati/accessibili	SI	SI	SI
Misura utile porta bagno	Cm 75 	Cm 90 	Cm 100 
Apertura	Verso l'interno	Verso l'interno	Verso l'interno
Scalino battiporta	NO	NO	NO
Altezza WC (compreso asse)	Cm 40	Cm 42	Cm 42
Maniglioni ai lati del WC	Sì, fisso a muro	NO	Sì, fisso a muro
Doccetta flessibile accanto al WC	NO	NO	NO
E' presente un campanello/allarme	NO	NO	NO
Altezza lavabo	Sotto cm 68 Sopra cm 90		Sotto cm 72 Sopra cm 87/103
Rubinetto del lavabo	A leva		A leva
Specchio		SI	SI

Foto interno			
--------------	---	--	---

Camere adattate per clienti con disabilità (Superior 5121)

Camere accessibili	2 Superior 1 Junior Suite
Indicare n° camera in esempio	Superior 5121
Raggiungibile dalla Hall	Percorso liscio in piastrelle
Ingresso camera	<ul style="list-style-type: none"> - Porta cm 78 - Maniglia a leva - apre verso l'interno - tessera magnetica - passaggio interno più stretto cm 85
Letti	<p>2 letti matrimoniali fissi (150 x 200) - in muratura Spazi laterali: sinx 90 cm e dx 70 cm Tra i due letti: 60 cm Frontale: 105 cm</p> 
Altezza del letto (compreso materasso)	Cm 60
Armadio	A muro
Altezza appendiabiti da terra	Altezza circa 170 cm da terra – non ribassato
Telefono diretto in camera	SI
Altezza del controllo per l'aria condizionata	Cm 120
Interruttore luce ingresso camera	Circa cm 110 da terra
Interruttore luce a fianco al letto	SI
Balcone	Porta di uscita scorrevole Larghezza: 90 cm Gradino di 3 cm

Servizi Igienici in camera per disabili (Superior 5121)

Misura utile larghezza porta	Cm 77
Misura spazio prima e dopo la porta del bagno se inferiore a cm 150	Prima della porta cm 85
Indicare tipo di maniglia della porta	Pomello
Apertura porta	Verso l'interno
Scalino battiporta	SI – cm 1 circa
Interruttore luce all'interno del bagno	Altezza circa cm 125 da terra
E' presente uno specchio?	SI – a cm 100 da terra
E' presente un Asciugacapelli?	SI – a cm 140 da terra
Dimensioni bagno	200 x 260 cm
<ul style="list-style-type: none"> - Spazio lato dx WC: cm 20 circa - Spazio lato sinx WC: libero accostamento - Spazio di fronte al WC: cm 70 circa - E' presente un maniglione fisso a muro a destra del WC - Altezza WC (compresa seduta): cm 40 - Non è presente una doccetta accanto al WC - Non è presente un telefono diretto accanto al WC, né un campanello d'allarme 	
<ul style="list-style-type: none"> - Dimensioni doccia: 90 cm x 145 cm - Gradino d'ingresso: altezza cm 2 - Maniglione fisso a muro ad altezza di circa cm 90 da terra - Non è presente un seggiolino a muro - Altezza rubinetto doccia: cm 100 da terra - Rubinetto a leva - Flessibile doccia di libero utilizzo - Non è presente un campanello d'allarme 	
Rubinetto del lavabo	A leva
Altezza utile sotto al lavabo	Cm 67
Altezza del lavabo	Cm 90
Profondità del lavabo	Circa cm 60

Per approfondimenti o richieste il contatto è: questservicesdominicus@vivaresorts.com

Preparato da: **'OLTRELIMITE ONLUS'**
info@oltrelimite.org

