

ESQUEMA DE ACCESIBILIDAD

Resumen

➤ Información de la empresa	Pág. 02
➤ Aeropuerto de salida	Pág. 02
➤ Aeropuerto de llegada	Pág. 02
➤ Traslado aeropuerto/hotel/aeropuerto	Pág. 03
➤ Entrada principal	Pág. 03
➤ Lobby/Recepción	Pág. 03
➤ Áreas comunes y otros servicios	Pág. 03
➤ Restaurantes	Pág. 04-08
➤ Bares	Pág. 08
➤ Actividades deportivas y recreativas	Pág. 09-10
➤ Baños accesibles en las áreas públicas	Pág. 11
➤ Habitaciones adaptadas para huéspedes discapacitados (Superior 2201)	Pág. 12
➤ Baños en las habitaciones para discapacitados (Superior 2201)	Pág. 13
➤ Habitaciones adaptadas para huéspedes discapacitados (cabaña 1331)	Pág. 14
➤ Baños en las habitaciones para discapacitados (cabaña 1331)	Pág. 15

Huéspedes con necesidades especiales

Para su disfrute y comodidad, Viva Wyndham Dominicus Beach, Viva Wyndham Dominicus Palace, Viva Wyndham Maya y Viva Wyndham Azteca han dedicado atención a proporcionar un ambiente más práctico para el alojamiento de las personas con necesidades especiales.

Estos hoteles ofrecen servicios e instalaciones adaptados para las habitaciones, baños y facilidad para el acceso a las hermosas playas para la diversión de los huéspedes.

Las rampas se encuentran en cada una de las áreas comunes; en nuestro lobby principal, en los restaurantes, en las zonas de Internet, en los bares, en la discoteca, en el teatro, en el gimnasio, el spa, en las instalaciones deportivas y en las zonas comerciales. Los servicios específicos para personas con discapacidades varían por localidad.

Este documento le proporcionará información detallada sobre Viva Wyndham Dominicus Beach.


Información de la empresa

Fecha de elaboración	08 -21 Diciembre 2012
Responsable elaboración	Baratella Stefano
Nombre Hotel	Viva Wyndham Dominicus Beach
Dirección	
Ubicación	Bayahibe
Provincia	La Romana – Rep. Dominicana

Aeropuerto de Salida

Estacionamientos reservados para discapacitados	SI en el Parking Milano (gratis).
Servicio de asistencia	SI con indicación previa – Presencia de Sala de cortesía.
Elevador o Pasarela de acceso	SI

Aeropuerto de Llegada

Ubicación y distancia del hotel	La Romana – aproximadamente 10/15 minutos.
Servicio de asistencia	SI con indicación previa.
Elevador o Pasarela de acceso	NO – Embarque y desembarque efectuados manualmente por parte del personal de asistencia. 
Baños adaptados	SI
Tipo de pavimento y niveles del aeropuerto	Liso – un solo nivel .
Otros servicios accesibles	bar, zona franca, bazar, todo en un solo nivel y accesible.
Escalones a la salida	SI – altura aproximada 20 cm.
Rampa	SI


Traslado aeropuerto/hotel/aeropuerto

Tipo de vehículo	Autobús/Taxi no adaptados. Es necesaria la reservación de un traslado privado.
------------------	---

Entrada principal



Indicar el tipo de puerta principal	Ninguna puerta– Entrada abierta. 
Escalones	SI – Altura aproximada 20 cm.
Rampa	Inclinación aproximada 4%. 
¿Tipo de pavimento instalado en la entrada principal?	Liso : Mármol.

Lobby/Recepción

¿Escalones?	NO
¿El mostrador de la recepción cuenta con altura rebajada accesible a personas discapacitadas?	NO – Altura aproximada 115 cm. 

Áreas comunes y otros servicios

Asistencia medica: accesible	SI – por medio de una pequeña rampa.
Silla de ruedas disponible para los huéspedes	SI
Punto Internet: accesible	SI – en el primer piso del edificio principal.
Servicio de cambio de moneda extranjera: accesible	SI – en el primer piso del edificio principal.
Mostradores de asistencia Tour Operadores:	Localizados en el segundo piso del edificio

<u>No accesibles</u>	principal – Los asistentes son disponibles a encontrar los huéspedes en el primer piso.
Centro de buceo/Centro de Excursiones: accesible	SI – localizados en la galería de la Placita.
Centro de fotografía: accesible	SI – galería de la Placita.
Variedad de tiendas y boutique: accesibles	SI – algunos se encuentran en el primer piso del edificio principal y otros en la galería de la Placita.
Teatro: accesible	SI – a través de una entrada secundaria localizada a nivel del suelo. 
La Placita: accesible	SI – a través de rampa de comunicación entre la zona del Lobby (más baja) y la zona central. 

Restaurantes

“La Terrazza” - Buffet central (desayuno, almuerzo, cena)	Entrada:  Accesible mediante rampa lateral con una inclinación aproximada de un 4%. Dividido en 3 niveles: rampa que dirige al buffet – los mostradores del buffet tienen una altura de 92 cm:
---	--

		
	<p>Rampa doble para acceder a la parte inferior del restaurante:</p>	
		
	<p>Mesas con 4 bases (o patas) y una altura de 69 cm. que permite la entrada de la silla de ruedas:</p> 	

<p>“La Roca” – Buffet durante el almuerzo y a la carta durante la cena con reservación previa (cocina Mediterránea)</p>	<p>Accesible en el primer piso con un desnivel de 2 cm. aproximadamente. Área en un sólo plano con pavimento liso. Buffet con mostradores altos 88 cm.:</p>  <p>En la zona del restaurante el espacio inferior entre las patas de las mesas es de 69 cm. que consiente el paso de la silla de ruedas:</p> 
<p>“La Pizzeria” – Pizza a buffet (durante la noche)</p>	<p>Accesible a través de una rampa de aproximadamente 3 mt. con inclinación del 5%. Distribuido en un sólo nivel con pavimento liso. Buffet con mostradores calientes altos 92 cm.; las bebidas se encuentran a 130 cm. de altura.</p>

“Il Palco” – Restaurante a la carta, abierto durante la cena, requiere reservación previa y pago extra (cocina Italiana)

Accesible por medio de rampa con puerta a dos hojas que se abren hacia el exterior:



Zona interna dispuesta en un sólo nivel con mesas que se pueden unir fácilmente, y altura de 70 cm., útil para la entrada de la silla de ruedas:



Viva México – Restaurante a la carta abierto durante la cena, con reservación previa (cocina Mexicana)

Accesible con entrada a nivel del pavimento:



Distribuido en dos niveles: se evidencia la presencia de un escalón de aproximadamente 6 cm. que divide la zona cubierta de la zona del patio externo poco visible:


	 <p>Mesas con 4 bases, que permiten la entrada de la silla de ruedas, contando con un espacio de 70 cm.</p>
<p>“Viva Cafè” – Restaurante a la carta para la cena, necesaria reservación previa y pago extra (cocina Internacional)</p>	<p>Restaurante frente al mar accesible a nivel del pavimento desde el sendero que bordea la playa. Las mesas tienen una altura de 70 cm, útil para el acceso de las piernas. Piso en madera en un sólo plano:</p> 

<p>“Bambú” – Restaurante a la carta, abierto durante la cena, es necesaria reservación previa y pago extra (cocina Asiática)</p>	<p>Se encuentra en la zona “Palace”. Accesible por medio de una pequeña rampa que sobrepasa un escalón de aproximadamente 8 cm. Puerta con dos hojas que se abre hacia el exterior. En su interior, distribuido en un sólo plano con pavimento liso y mesas con 4 patas y con una altura de 68 cm. para la entrada de la silla de ruedas:</p> 
<p>“25” – Restaurante a la carta, durante la cena, con reservación previa (cocina Fusión)</p>	<p>Localizado detrás del Buffet Central “ La Terrazza”, accesible a nivel del suelo. El ancho de la puerta de entrada es superior a 90 cm. y se abre hacia el interno. Restaurante en un sólo nivel con piso liso. Mesas con 4 bases fácilmente utilizables por</p>

<p>“Atlantis” – Restaurante a la carta abierto para la cena, con reservación previa y pago extra (cocina Gourmet)</p>	<p>los huéspedes con silla de ruedas, gracias al espacio de 68 cm. para el paso de las piernas. Ubicado en la zona Vip, accesible por medio de rampa localizada en el interior del restaurante “La Roca”:</p>  <p>Entrada con pavimento liso, todo el restaurante a un nivel con mesas de 4 patas que dejan un espacio de 69 cm. para el paso de las piernas.</p>
---	---

Bares

<p>“La Placita”</p>	<p>Localizado en la parte central del Resort en medio de la “Placita”. Amplios espacios entre las mesas, que cuentan con un pedestal central que facilita el acceso de la silla de ruedas. El mostrador es presente en los 4 lados de bar a una altura aproximada de 110 cm. con una parte rebajada:</p> 
<p>“El Trago”</p>	<p>Accesible desde el camino que circunda la playa. En un sólo plano con pavimento de azulejos de piedra. El banco es alto 110 cm. y las mesas tienen una altura de 70 cm. que facilita el acceso de las piernas.</p>

<p>“La Locura”</p>	<p>Disco bar, situado en la zona “Palace”. Accesible por medio de una rampa con puerta a dos hojas y apertura hacia fuera.</p> 
--------------------	---

Actividades deportivas y recreativas

<p>Gimnasio: accesible</p>	<p>SI – en el primer piso del edificio principal.</p>
<p>Campos de tenis: accesibles</p>	<p>SI – acceso a nivel del suelo.</p>
	
<p>Piscina área central (en la Placita)</p>	<p>Degradante con un escalón 15 cm. en la entrada.</p> 

<p>Piscina área restaurante “La Roca”</p>	<p>Degradante con un escalón de 15 cm. en la entrada. Profundidad mínima 5 cm.; máxima de 120 cm.</p>  <p>Amplias duchas a nivel del pavimento. Baño para minusválidos presente al lado del restaurante “La Roca”, cómodo acceso desde el área de la piscina.</p>
<p>Tiro al arco: accesible</p>	<p>A lo largo del sendero detrás de las habitaciones. Acceso a nivel del pavimento:</p> 
<p>Playa: accesible En el área deportiva son presentes: - 1 silla Job (Job Chair) - 1 Job Walker para facilitar el ingreso en la playa y al mar.</p>	<p>Son presentes pasarelas en varios puntos de la playa, que conducen a parasoles dotados de zonas adjuntas reservadas (en madera) que facilita el estacionamiento y la permanencia de los huéspedes en la silla de ruedas:</p>





Disponible en el área deportiva de la playa y accesible a través de una pasarela en madera.



Excursiones	La accesibilidad de las excursiones es evaluada eventualmente dependiendo del grado de dificultad de la misma y de la autonomía de la persona. e-mail directo: diving@vivaresorts.com
Centro de buceo	Localizado en el sendero que bordea la playa. Se evalúan inmersiones para aquellos que poseen la certificación de buceo.


Baños accesibles en las áreas públicas

	PLACITA	RESTAURANTE "LA ROCA"
Presencia baños adaptados/accesibles	SI	SI
Ancho pasaje de la puerta del baño en cm.	90 cm.  Hacia el interior.	100 cm.  Hacia el interior.


Apertura		
Umbral parte inferior de la puerta	NO	NO
Altura WC (incluyendo asiento y tapa)	42 cm.	42 cm.
Barras de apoyo junto al WC	Sí, fijadas en la pared.	Sí, fijadas en la pared.
Ducha manual y flexible adyacente al WC	NO	NO
¿Es presente una campana o alarma?	NO	NO
Altura lavamanos		Parte inferior 72 cm. Parte superior 87/103 cm.
Grifo del lavamanos		Tipo palanca.
Espejo		SI
Fotos del interior		

Habitaciones adaptadas para huéspedes discapacitados (Superior 2201)

Habitaciones accesibles	2 Cabañas o Bungalows (1331 – 1332) 1 Superior (2201)	
Indicar número de habitación como ejemplo	Superior 2201	
¿En que piso se encuentra?	Primer piso	
Se puede acceder desde la recepción recorriendo sendas con pavimento plano.		
Entrada Habitación		<ul style="list-style-type: none"> - Puerta 90 cm. - Manilla a palanca - Abre hacia el interior - llave magnética - paso interno más estrecho 110 cm. - puerta para acceder a terraza de 90 cm. con pequeño escalón de 3 cm.
¿Umbral parte inferior de la puerta?	NO	
Camas	2 camas de una plaza y media (full) - con ruedas.	



	Es posible acercarse a la cama por el lado preferido, así como por la parte delantera. 
Altura de la cama (incluyendo colchón)	65 cm.
Armario	Armario empotrado, abierto sin hojas.
Altura del perchero o colgador desde el piso	180 cm. aproximadamente – no accesible
Teléfono directo en la habitación	SI
Altura del control del aire acondicionado	150 cm. – sin control remoto.
Interruptor de luz a la entrada habitación	120 cm. desde el suelo.
Interruptor de luz al lado de la cama	SI

Baños en las habitaciones para discapacitados (Superior 2201)



Ancho pasaje de la puerta	70 cm.
Medida del espacio antes y después de la puerta del baño si menor de 150 cm.	Antes de la puerta 110 cm.
Indicar tipo de manilla de la puerta	Pomo.
Apertura de la puerta	Hacia el interior.
Umbral parte inferior de la puerta	SI – aproximadamente 1 cm.
Dimensiones del baño	248 x 203 cm.
Extensión del espacio libre a derecha WC	21 cm. hasta la pared (13 cm. hasta la barra).
Extensión del espacio libre a izquierda WC	30 cm.
Indicar la dimensión del espacio de frente al WC	Acercamiento posible solo frontalmente.
¿Es presente una barra al lado del WC?	SI – fijada a la pared.
Altura WC (incluyendo asiento y tapa)	40 cm.
Ducha manual adyacente WC	NO
Teléfono directo cerca WC	NO
Campana de emergencia	NO
Foto panorámica baño de la habitación	
Ducha	SI – a nivel del suelo.
Dimensiones ducha	195 x 110 cm.
¿Barras de apoyo?	SI – fijadas a la pared.
¿Es presente un asiento en la ducha?	NO – ordenados, en espera de la entrega.
Altura grifo ducha	100 cm. del piso
Altura tubo flexible de la ducha	Se puede colocar en varias alturas – mínimo 132 cm.
¿Tipo de grifo?	A palanca –100 cm. aproximadamente del suelo.
Campana de emergencia en la ducha	NO

Interruptor de luz en el interior del baño	Altura aproximada 125 cm. del piso.
Grifo del lavamanos	A palanca
¿Es presente un espejo?	SI – a 100 cm. del suelo.
¿Es presente una secadora de pelo?	SI – a 140 cm. del suelo .
Altura parte inferior lavamanos	68 cm.
Altura parte superior lavamanos	88 cm.
Profundidad lavamanos	60 cm.

Habitaciones adaptadas para huéspedes discapacitados (Cabaña 1331)

Habitaciones accesibles	2 Cabañas o Bungalows (1331 – 1332) 1 Superior (2201)
Indicar número habitación como ejemplo	Bungalow 1331
En que piso se encuentra	Primer piso
Foto Cabaña	
Ancho puerta entrada	88 cm.
Manilla	A palanca.
Apertura	Hacia el interior con llave magnética.
Paso interno más estrecho	65 cm.
Camas	1 cama de una plaza y media (full) - con ruedas. 1 cama de una plaza (twin) – con ruedas. Es posible acercarse a la cama por el lado preferido o por la parte delantera.
	
Altura de la cama (incluyendo colchón)	65 cm.
Armario	Armario empotrado con hojas que se abren hacia el exterior.
Altura del colgador o perchero desde el piso	Aproximadamente 180 cm. – no accesible.
Teléfono directo en la habitación	SI
Altura del control del aire acondicionado	100 cm. – sin control remoto.
Interruptor de luz entrada habitación	115 cm. desde el piso.
Interruptor de luz junto a la cama	SI

Baños en las habitaciones para discapacitados (Cabaña 1331)

Ancho pasaje de la puerta	83 cm.
Indicar el tipo de manilla de la puerta	Pomo
Apertura puerta	Hacia fuera.
Umbral parte inferior de la puerta	NO
Detalles WC	 <ul style="list-style-type: none"> - Altura 41 cm. - Próximo a la pared por el lado izquierdo - Espacio a derecha - Barras de apoyo fijas colocadas posteriormente y lateralmente - Es posible acercarse frontalmente - No es presente ducha manual adyacente al WC
Teléfono directo próximo WC	NO
Campana de emergencia	NO
Foto panorámica baño cabaña	
Ducha	SI – a nivel pavimento.
Dimensiones ducha	120 x 140 cm.
¿Barras de apoyo?	SI – fijadas a la pared.
¿Es presente un asiento en la ducha?	SI – con asiento a 45 cm. del piso.
Altura grifo ducha	100 cm. del suelo.
Altura tubo flexible de la ducha	Puede colocarse en varias alturas - Mínimo 135 cm.
¿Tipo de grifo?	A palanca - aproximadamente 100 cm. del piso.
Campana de emergencia en la ducha	NO
Interruptor de luz en interior baño	Altura aproximada 125 cm. del pavimento.
Grifo del lavamanos	A palanca.
¿Es presente un espejo?	SI – a 94 cm. del suelo.
¿Es presente una secadora de pelo?	SI – a 140 cm. del suelo.
Altura parte inferior lavamanos	72 cm.
Altura parte superior lavamanos	83 cm.
Profundidad lavamanos	54 cm.

Para información adicional favor contactarnos al: questservicesdominicus@vivaresorts.com

Preparado por: "OLTRELIMITE ONLUS"
info@oltremitte.org

