



Rapport sur l'accessibilité

Sommaire

➤ A propos de la compagnie	Page 02
➤ Aéroport de départ	Page 02
➤ Aéroport à destination	Page 02
➤ Depuis et de l'aéroport/hôtel	Page 03
➤ Porte d'entrée	Page 03
➤ Lobby/Reception	Page 03
➤ Espaces communs et autres	Page 04
➤ Restaurants	Page 05-08
➤ Bars	Page 09
➤ Sports et activités	Page 10-11
➤ Accessibilité des toilettes des communs	Page 12
➤ Chambres pour P.M.R (Chambre 2201)	Page 13
➤ Toilettes des chambres pour P.M.R (Chambre 2201)	Page 14
➤ Bungalow pour P.M.R (Bungalow 1331)	Page 15
➤ Toilettes dans les bungalows pour P.M.R (Bungalow 1331)	Page 16

Clients avec besoins spécifiques

Pour votre plaisir et confort, les hôtels VW D BEACH Palace Maya et Azteca accordent du temps supplémentaire et attention particulière à proposer des soins spécifiques pour les clients avec des besoins particuliers.

Nos resorts offrent une large gamme de services complémentaires, comme l'accessibilité chambres et salles de bains aux personnes en chaises roulantes ainsi que l'accès très facile à nos superbes plages pour leur amusement.

Des rampes sont également à leur disposition, localisées dans nos halls principaux, restaurants, espaces internet, bars, night clubs, théâtres, salles de gymnastiques et espaces de shopping. Ces services varient selon les hôtels.

Ce document fournit toutes les informations nécessaires Viva Wyndham Dominicus Beach.


A propos de la compagnie

Date d'établissement du rapport	December 08 th -21 st 2012
Personne en charge du rapport	Baratella Stefano
Nom de l'hôtel	Viva Wyndham Dominicus Beach
Adresse	
Ville	Bayahibe
Province	La Romana – Dominican Republic

Aéroport de départ

Parking réservé aux P.M.R	OUI parking gratuit à Milan
Accueil pour assistance	OUI si renseigné - Service "Sala Amica"
Ascenseur ou autres moyens pour assister une personne à embarquer ou débarquer d'un avion	OUI

Aéroport d'arrivée

Lieux et distance jusqu'à l'hôtel	La Romana – environ à 10-15 minutes de l'hôtel
Accueil pour assistance	OUI, si renseigné
Ascenseur ou autre moyens pour assister une personne à embarquer ou débarquer d'un avion	NON – Embarquement et débarquement effectué par le personnel de l'aéroport 
Toilettes équipés pour P.M.R	OUI
Revêtement du sol de l'aéroport	Lisse – revêtement unique
Autres facilités accessibles	Bar, duty free, et bazar sont au premier étage avec un accès facile.
Marches à la sortie	OUI, d'environ 20 cm de hauteur

Rampe	OUI
-------	-----


Depuis et vers l'aéroport / hôtel

Moyens de transport	Les bus/taxis ne sont pas équipés pour P.M.R Faites en sorte de réserver un transfert privé dès que vous connaissez vos dates d'arrivée et de départ.
---------------------	--



Porte d'entrée

Type de porte d'entrée	Pas de porte – Entrée en open space 
Marche	OUI, d'environ 20 cm de hauteur
Rampe d'accès	Inclinaison de 4% 
Revêtement du sol à l'entrée	Lisse : marbre

Lobby/Réception




Marches	NON NON – le desk est à environ 115 cm de hauteur
Partie du desk abaissée pour accueil PMR	

Espaces communs et autres

Infirmierie : accessible	OUI – à l'aide d'une rampe d'accès
Fauteuil roulant à disposition	OUI
Espace Internet : accessible	OUI – au rez-de-chaussée du bâtiment principal
Bureau de change : accessible	OUI – au rez-de-chaussée du bâtiment principal
Tour Operator- Bureaux d'accueil : <u>non accessible</u>	Les bureaux d'accueil sont situés au premier étage du bâtiment principal – Le personnel se déplace au rez-de-chaussée si besoin
Plongée/Excursions: accessible	OUI – “La Placita Gallery”
Centre de photos : accessible	OUI – “La Placita Gallery”
Divers magasins et boutiques : accessibles	OUI – certains sont situés au premier étage du bâtiment principal et les autres sont dans “La Placita gallery”
Theâtre : accessible	OUI - par un accès secondaire 
La Placita : accessible	OUI – depuis le lobby grâce à une rampe d'accès 

Restaurants

Le restaurant “La Terraza” – buffet central (petit-déjeuner, déjeuner, dîner)	Entrée:
---	---------

	 <p>Accessible par une rampe latérale d'une inclinaison d'environ 4%</p> <p>3 niveaux : Rampe pour atteindre le buffet – les tables du buffet sont à une hauteur de 92cm</p>
	
	<p>Double rampe pour atteindre la partie basse du restaurant</p>
	
	<p>Tables à 4 pieds espacés de 69 cm permettant un accès facile aux fauteuils roulants</p>

Restaurants

Restaurant “La Roca” – Buffet pour le déjeuner et restaurant à la carte en soirée. Une réservation est requise (cuisine méditerranéenne)

Accès au restaurant par le rez-de-chaussée – Différence de niveaux d’environ 2cm. Le sol du restaurant est lisse. Les tables du buffet sont à une hauteur de 88cm :



Un espace de 69cm entre chaque table permet à un fauteuil roulant de manoeuvrer :



Restaurant “La Pizzeria” – Buffet de pizzas (en soirée)

Le restaurant est accessible par une rampe de 3m et d’une inclinaison de 5%. Sol lisse. Les tables chauffantes sont à une hauteur de 92cm, et les boissons sont placées à une hauteur de 130cm.

Le restaurant Italien “Il Palco Italian” – restaurant à la carte ouvert en soirée avec un supplément. Réservation requise (cuisine Italienne)

Le restaurant est accessible par une porte à double-battants et par une rampe d’accès :



Le restaurant est sur un étage. Les tables sont faciles à déplacer et ont une hauteur de 70cm, permettant un accès aux fauteuils roulants :



Restaurant "Viva Mexico" – restaurant à la carte ouvert en soirée. Réservation requise (cuisine Mexicaine)

L'entrée principale du restaurant est de plain-pied :



Sur 2 niveaux : il est dommage de remarquer qu'une marche de 6cm délimite la salle intérieure et le patio :



Les tables à 4 pieds permettent aux personnes en fauteuils roulants de se déplacer facilement.

Restaurant "Viva Café"- restaurant à la carte ouvert en soirée, avec un supplément. Une réservation est requise (cuisine traditionnelle)

Restaurant en front de mer accessible par un chemin au bord de la plage. Les tables ont une hauteur de 70cm pour permettre aux PMR de se déplacer. Sol en bois sans dénivelé :



Restaurant “Bambù” – restaurant à la carte, avec charges supplémentaires. Réservation requise (cuisine Asiatique)

Ce restaurant se trouve dans l’espace “Palace”.
Accessible grâce à une rampe d’accès afin de pallier à un dénivelé de 8cm. L’entrée principale se fait par une porte à double-battants.
Le Bambù est de plain-pied et le sol est lisse.
Les tables à 4 pieds d’une hauteur de 68cm permettent aux personnes en fauteuil roulant de se déplacer facilement :



Restaurant “25” – restaurant à la carte ouvert en soirée. Réservation requise (cuisine fusion)

Ce restaurant est situé derrière “La Terraza”, très facilement accessible. La porte a une largeur supérieure à 90cm et s’ouvre vers l’intérieur. Le “25” est de plain-pied et le sol est lisse. L’espace entre les 4 pieds de la table est de 68cm et permet ainsi l’espace nécessaire à un fauteuil roulant.

Restaurant “Atlantis” – restaurant à la carte restaurant ouvert en soirée avec des frais supplémentaires. Réservation requise (cuisine gourmande)

Le restaurant est situé dans l’espace VIP, facilement accessible par la rampe à l’intérieur du restaurant “La Roca”:



Sol lisse. Espace de 68cm entre les 4 pieds de la table, permettant un accès facile pour un fauteuil roulant.

Bars

<p>“La Placita”</p>	<p>Il est situé au centre de l’hôtel, au milieu de “La Placita”. L’espace est large entre les tables, et les personnes en fauteuil roulant peuvent passer par l’allée centrale. Les comptoirs ont une hauteur de 110cm avec un abaissement pour PMR :</p> 
<p>“El Trago”</p>	<p>L’accès se fait par le chemin qui longe la plage. Il n’y a pas de dénivelé et le sol est pavé avec des dalles en pierre. Les comptoirs ont une hauteur de 110cm avec un abaissement pour PMR :</p>
<p>“La Locura”</p>	<p>Ce bar disco est situé dans l’espace “Palace”. Le bar est accessible par une porte à double-battants s’ouvrant sur l’extérieur, et par une rampe d’accès.</p> 

Sport and recreational activities

Salle de sports : accessible	OUI – situé dans le bâtiment principal au rez-de-chaussée
Court de tennis : accessible	OUI – l'accès est pave
	
Piscine centrale (La Placita)	<p>Le sol de la piscine est en pente et il y a une marche de 15cm à l'entrée :</p> 
La piscine du restaurant "La Roca"	<p>Le sol de la piscine est en pente et il y a une marche de 15cm à l'entrée. Profondeur minimale de 5cm et maximale de 120cm</p>  <p>Larges douches pavées. Il y a également un toilette pour P.M.R près du restaurant "La Roca", facilement accessible par la piscine.</p>

Sport and recreational activities

Tir à l'arc : accessible

Il est très facile d'atteindre le court de tir à l'arc depuis le chemin desservant les chambres. L'accès est pavé :



Plage : accessible

Disponibles au centre de sports:

- 1 fauteuil roulant pour plage

afin de faciliter l'accès à la plage aux PMR

Il ya plusieurs passerelles à la plage qui conduisent à des parasols avec une zone pavée de bois pour favoriser l'accès et le séjour des voyageurs en fauteuil roulant.





Le centre de sports est situé sur la plage et est facilement accessible grâce à un chemin en bois.







Sport and recreational activities

Excursions	La possibilité de prendre part à nos excursions est évaluée au cas par cas en fonction du niveau de complexité et des possibilités de nos clients. Adresse mail directe : diving@vivaresorts.com
Centre de plongée	Le centre de plongée est situé sur le chemin en bord de mer. Les plongées seront évaluées pour les personnes disposant d'une licence.

Toilettes accessibles dans les espaces communs

	PLACITA	“LA ROCA” RESTAURANT
Toilettes accessibles	OUI	OUI
Largeur de la porte des toilettes	90cm 	100cm 
Ouverture de la porte	Vers l'intérieur	Vers l'intérieur
Pied de porte	NON	NON
Hauteur des toilettes (siège inclus)	42cm	42cm
Poignées des deux côtés des toilettes	OUI – Fixées au mur	OUI – Fixées au mur
Bidet à côté des toilettes	NON	NON
Sonnette-Alarme	NON	NON
Hauteur du lavabo		Moins de 72cm Plus de 87/103cm
Robinet du lavabo		Mitigeur
Miroir		OUI
Photo de l'intérieur		



Chambre pour PMR (Chambre supérieure 2201)

Chambres accessibles	2 Bungalows (1331 – 1332) 1 chambre Supérieure (2201)	
Type de chambre présenté dans l'exemple	Chambre Supérieure 2201	
Étage	Rez-de-chaussée	
Les chambres pour P.M.R sont accessibles depuis la réception, par un chemin sans dénivélé.		
Entrée des chambres		<ul style="list-style-type: none"> - Porte de 90cm - Poignée - Ouverture de la porte vers l'intérieur - Clé-carte - 110cm à l'endroit le plus étroit - Porte vers la terrasse de 90cm avec marche de 3cm
Pied de porte	NON	
Lits	2 grands lits – lits roulants Il est ainsi très facile de bouger les lits à la convenance de chacun : 	
Hauteur du lit (matelas inclus)	65cm	
Armoire	Armoire ouverte, sans portes	
Hauteur des porte-manteaux	180cm – non accessibles	
Téléphone dans la chambre	OUI	
Hauteur du système de climatisation	150cm – pas de commande accessible	
Interrupteur à l'entrée	120cm du sol	
Interrupteur en tête de lit	OUI	



Toilettes pour PMR en chambre (chambre supérieure 2201)

Largeur de la porte	70cm
Espace avant et après la porte des toilettes	L'espace avant la porte est de 110cm
Système d'ouverture de porte	Poignée
Ouverture de porte	Vers l'intérieur
Pied de porte	OUI – d'environ 1cm
Taille des toilettes	248 x 203 cm
Espace libre à droite des toilettes	21cm jusqu'au mur (13cm de la poignée)
Espace libre à gauche des toilettes	30cm
Espace à l'avant des toilettes	L'accès le plus proche des toilettes est à l'avant
Poignée	OUI, fixée au mur
Hauteur des toilettes (siège inclus)	40cm
Douche près des toilettes	NON
Téléphone direct à proximité des toilettes	NON
Alarme	NON
Photo panoramique des toilettes	
Douche	OUI
Taille de la douche	195 x 110cm
Poignée	OUI – fixée au mur
Siège de douche	NON – doit être mis en place
Hauteur du robinet de douche	100cm du sol
Hauteur de la douche réglable	Peut être placée à une hauteur minimum de 132cm
Type de robinet	Mitigeur à 100cm du sol
Alarme dans la douche	NON
Interrupteur dans les toilettes	125cm du sol
Robinet du lavabo	Mitigeur
Miroir	OUI – cm 100 from the floor
Sèche-cheveux	OUI– cm 140 from the floor
Espace en dessous du lavabo	68cm
Espace au-dessus du lavabo	88cm
Profondeur du lavabo	60cm

Chambres pour P.M.R (Bungalow 1331)

Chambres accessibles	2 Bungalows (1331 – 1332) 1 chambre supérieure (2201)
Type de chambre présenté dans l'exemple	Bungalow 1331
Étage	Au rez-de-chaussée
Photo du bungalow :	
Largeur de la porte	80cm
Système d'ouverture de la porte	Poignée
Ouverture de la porte	Vers l'intérieur avec une carte magnétique
Passage le plus étroit de la chambre	65cm
Lits	1 lit double + 1 lit simple – lits roulants Il est ainsi très facile de bouger les lits à la convenance de chacun :
	
Hauteur du lit (matelas inclus)	65cm
Armoire	Armoire dont les portes s'ouvrent sur l'extérieur
Hauteur des porte-manteaux	180cm environ – non accessible
Téléphone de la chambre	OUI
Hauteur du système de climatisation	110cm – pas de télécommande de contrôle
Interrupteur à l'entrée de la chambre	115 cm du sol
Interrupteur à côté du lit	OUI

Toilettes des chambres pour P.M.R (Bungalow 1331)

Largeur de porte	83cm
Système d'ouverture de porte	Poignée
Ouverture de la porte	Vers l'extérieur
Pied de porte	NON
Spécificités des toilettes	 <ul style="list-style-type: none"> - 41cm de hauteur - Situés sur le mur gauche - Espace à droite - Poignées au mur derrière et sur le côté des toilettes - L'accès le plus proche des toilettes est à l'avant - Il n'y a pas de bidet à proximité
Téléphone à proximité des toilettes	NON
Alarme	NON
Photo panoramique des toilettes	
Douche	OUI
Taille de la douche	120 x 140cm
Poignée	OUI – Poignée fixée au mur
Siège de douche	OUI – 45cm du sol
Hauteur du robinet de la douche	100cm du sol
Hauteur de la douche réglable	Elle peut être située à une hauteur minimale de 135cm
Type de robinet	Mitigeur à 100cm du sol
Alarme dans la douche	NON
Interrupteur dans les toilettes	125cm du sol
Robinet du lavabo	Mitigeur
Miroir	OUI – 94cm du sol
Sèche cheveux	OUI – 140cm du sol
Espace en-dessous du lavabo	72cm
Espace au-dessus du lavabo	83cm
Profondeur du lavabo	54cm

Pour toute information complémentaire, merci de nous contacter: guestservicesdominicus@vivaresorts.com

Préparé par: **“OLTRELIMITE ONLUS”**
info@oltreimite.org

