

## ***Relazione di accessibilità***

# Sommario

➤ Informazioni aziendali	Pag 02
➤ Aeroporto di partenza	Pag 02
➤ Aeroporto di arrivo	Pag 02
➤ Trasferimento aeroporto/hotel/aeroporto	Pag 03
➤ Ingresso principale	Pag 03
➤ Lobby/Reception	Pag 03
➤ Aree comuni ed altri servizi	Pag 04
➤ Ristoranti	Pag 05-08
➤ Bar	Pag 09
➤ Attività sportive e ricreative	Pag 10-11
➤ Servizi igienici accessibili aree comuni	Pag 12
➤ Camere adattate per clienti con disabilità (sup 2201)	Pag 13
➤ Servizi igienici in camera per disabili (sup 2201)	Pag 14
➤ Camere adattate per clienti con disabilità (bungalow 1331)	Pag 15
➤ Servizi igienici in camera per disabili (bungalow 1331)	Pag 16

## Ospiti con Esigenze Speciali

Sempre pensando a ogni aspetto del divertimento e del comfort, Viva Wyndham Dominicus Beach, Viva Wyndham Dominicus Palace, Viva Wyndham Maya & Viva Wyndham Azteca hanno dedicato ulteriori attenzioni e risorse per rendere il piacere accessibile anche agli ospiti con disabilità.

Questi resorts prevedono ora un'ampia gamma di servizi e infrastrutture:

a partire da camere e bagni accessibili con sedie a rotelle, come da pedane che facilitano l'accesso alle spiagge.

Le rampe sono situate opportunamente anche all'ingresso di ciascuna lobby, ristorante, area internet, bar, discoteca, teatro, palestra, centro benessere, area sportiva e galleria di negozi. Inoltre diversi servizi sono concepiti specificatamente per ospiti con bisogni speciali, diversi in ciascun resort.

Questo documento fornisce informazioni dettagliate su Viva Wyndham Dominicus Beach


### Informazioni aziendali

Data compilazione	08 -21 dicembre 2012
Responsabile compilazione	Baratella Stefano
Nome Hotel	Viva Wyndham Dominicus Beach
Indirizzo	
Località	Bayahibe
Provincia	La Romana – Rep. Dominicana

### Aeroporto di Partenza

Posteggi riservati a disabili	SI al Parking Milano (gratuito)
Servizio di assistenza	SI con segnalazione – Presenza di Sala Amica
Elevatore o finger	SI

### Aeroporto di Arrivo

Località e distanza dalla struttura	La Romana – dista circa 10/15 minuti
Servizio di assistenza	SI con segnalazione
Elevatore o finger	NO – Sbarco ed imbarco effettuati a mano da personale di assistenza 
Servizi igienici attrezzati	SI
Pavimentazione e livelli aeroporto	Liscia – tutto su un piano
Altri servizi accessibili	bar, duty free, bazar, tutto su un unico livello e tutto accessibile
Gradini all'uscita	SI - altezza circa 20 cm
Scivolo	SI

## Trasferimento aeroporto/hotel/aeroporto

Tipo di mezzo	Bus/Taxi non attrezzati
	Necessaria la prenotazione di un transfer privato



## Ingresso principale

Indicare il tipo di porta principale	Nessuna Porta – Ingresso aperto 
Gradini	SI – Altezza circa 20 cm
Scivolo	Pendenza circa 4% 
Pavimentazione all'interno dell'ingresso principale?	Liscia : Marmo





## Lobby/Reception

Scalini?	NO NO – Altezza circa 115 cm
C'è una parte di banco ribassato?	

## Aree comuni ed Altri Servizi

Servizio Medico: accessibile	SI – mediante piccola rampa
Sedia a rotelle per ospiti	SI
Internet point: accessibile	SI – nell'edificio principale al piano terra
Servizio di cambio: accessibile	SI – nell'edificio principale al piano terra
Banchi assistenza Tour Operator: <b><u>non accessibili</u></b>	Ubicati al primo piano dell'edificio principale – Ma assistenti disponibili per incontri al piano terra
Diving Center/Centro Escursioni: accessibile	SI – galleria della Placita
Centro foto: accessibile	SI – galleria della Placita
Vari negozi e boutique: accessibili	SI – alcuni nell'edificio principale al piano terra e altri in galleria della Placita
Teatro: accessibile	SI – mediante ingresso secondario a livello pavimento 
La Placita: accessibile	SI – mediante rampa di collegamento dalla zona Lobby (più bassa) alla zona centrale 

## Ristoranti

<p>“La Terrazza” - Buffet centrale (colazione , pranzo, cena)</p>	<p>Ingresso:</p>  <p>accessibile mediante rampa laterale con pendenza circa 4%</p> <p>Su 3 livelli: rampa per raggiungere il buffet – i banchi del buffet hanno un'altezza di 92 cm:</p>
	
	<p>Doppia rampa per raggiungere la parte più bassa del ristorante:</p>
	
	<p>Tavoli a 4 gambe con un'altezza di 69 cm per il passaggio della carrozzina:</p> 

--	--

“La Roca” – Buffet a pranzo e “a la carte” con prenotazione la sera (cucina Mediterranea)

Accessibile a piano terra con un dislivello di circa 2 cm.  
Tutto monoplanare con pavimentazione liscia  
Buffet con banchi alti 88 cm:



Sala con tavoli che hanno uno spazio di 69 cm per il passaggio della carrozzina:



“La Pizzeria” – Pizza a buffet (serale)

Accessibile mediante rampa di circa 3 mt con pendenza del 5%.  
Su un unico livello con pavimentazione liscia.  
Banchi riscaldati del buffet alti 92 cm e bevande ad un'altezza di 130 cm.

“Il Palco” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione e supplemento (cucina Italiana)

Accessibile mediante rampa con porta a 2 ante che si aprono verso l'esterno:



All'interno tutto su un piano con tavoli di facile accostamento con un'altezza utile per il passaggio della carrozzina di 70 cm:



Viva Mexico – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione (cucina Messicana)

Accessibile con ingresso a livello pavimento:



Su due livelli: da segnalare uno scalino di circa 6 cm che divide la parte coperta con il patio esterno poco visibile:



Tavoli a 4 gambe che consentono il passaggio della sedia con uno spazio di 70 cm.

“Viva Cafè” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione e supplemento (cucina Internazionale)

Ristorante sul mare accessibile a livello pavimento del viale che costeggia la spiaggia. I tavoli hanno un'altezza utile per il passaggio delle gambe di 70 cm.



Pavimentazione in legno monoplanare:






<p>“Bambù” – Ristorante “a la carte” con prenotazione e supplemento (cucina Asiatica)</p>	<p>Si trova nella zona “Palace”          Accessibile mediante piccola rampa a coprire uno scalino di 8 cm circa          Porta a due ante con apertura verso l’esterno          All’interno tutto su un piano con pavimentazione liscia e tavoli a 4 gambe che hanno un’altezza per il passaggio della carrozzina di 68 cm:</p> 
<p>“25” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione (cucina Fusion)</p>	<p>Ubicato dietro al Buffet centrale “La Terrazza”, accessibile a livello pavimento.          La larghezza della porta d’ingresso è superiore ai 90 cm e si apre verso l’interno.          Pavimentazione liscia e tutto su un piano.          Tavoli a 4 gambe facilmente usufruibili da ospiti in sedia a rotelle con uno spazio di 68 cm per il passaggio delle gambe.</p>
<p>“Atlantis” – Ristorante “a la carte” serale con prenotazione e a pagamento (cucina Gourmet)</p>	<p>Ubicato nella zona Vip, vi si accede mediante rampa dall’interno del ristorante “La Roca”:</p>  <p>All’ingresso pavimentazione liscia tutta su un livello con tavoli a 4 gambe che lasciano uno spazio di 69 cm per il passaggio delle gambe.</p>



## Bar

<p>“La Placita”</p>	<p>Situato nella parte centrale del Resort in mezzo alla “Placita”. Ampi spazi tra i tavolini che presentano un’unica gamba centrale facilitando così l’accostamento della sedia a ruote. Presenza del banco su tutti e quattro i lati ad un’altezza di circa 110 cm con una parte ribassata:</p> 
<p>“El Trago”</p>	<p>Accessibile dal viale che costeggia la spiaggia. Su un unico livello con pavimentazione a piastrelle in pietra. Il bancone è alto 110 cm e i tavolini hanno altezza utile al passaggio delle gambe di 70 cm</p>
<p>“La Locura”</p>	<p>Disco bar, situato nella zona “Palace”. Accessibile mediante rampa con porta a due ante che si aprono verso l’esterno.</p> 

## Attività sportive e ricreative

Palestra: accessibile	SI – nell’edificio principale al piano terra
Campi da tennis: accessibili	SI – accesso a livello pavimento
	
Piscina area centrale (in Placita)	<p>Degradante con uno scalino di 15 cm per l’accesso</p> 
Piscina area ristorante “La Roca”	<p>Degradante con uno scalino di 15 cm per l’accesso. Profondità minima 5 cm; massima di 120 cm</p>  <p>Docce a pavimento e molto ampie. E’ presente anche un bagno per disabili a fianco al ristorante “La Roca” e comodo all’area piscina.</p>

## Attività sportive e ricreative

Tiro con l'arco: accessibile

Lungo i viali dietro le camere. Accesso a livello pavimento:



Spiaggia: accessibile

Disponibili presso il punto sport:

- 1 Sedia Job
- 1 Job Walker

per favorire l'accesso alla spiaggia e al mare

Presenti passerelle segnalate in più punti della spiaggia che portano ad altrettanti ombrelloni dotati di piazzola di sosta in legno per facilitare la sosta e la permanenza di ospiti in carrozzina:



Disponibile presso il punto sport in spiaggia raggiungibile mediante passerella in legno.







## Attività sportive e ricreative

Escursioni	L'accessibilità delle escursioni viene valutata di volta in volta a seconda del grado di difficoltà e di autonomia della persona. e-mail di contatto diretta: <a href="mailto:diving@vivaresorts.com">diving@vivaresorts.com</a>
Diving Center	Situato lungo il viale che costeggia la spiaggia Valutabili immersioni per chi è in possesso di patentino

## Servizi igienici accessibili aree comuni

	PLACITA	RISTORANTE "LA ROCA"
Presenza bagni attrezzati/accessibili	SI	SI
Misura utile porta bagno in cm	Cm 90 	Cm 100 
Apertura	Verso l'interno	Verso l'interno
Scalino battiporta	NO	NO
Altezza WC (compreso asse)	Cm 42	Cm 42
Maniglioni ai lati del WC	Sì, fisso a muro	Sì, fisso a muro
Doccetta flessibile accanto al WC	NO	NO
E' presente un campanello/allarme	NO	NO
Altezza lavabo		Sotto cm72 Sopra cm 87/103
Rubinetto del lavabo		A leva
Specchio		SI
Foto interno		



## Camere adattate per clienti con disabilità (Superior 2201)

Camere accessibili	2 Bungalow (1331 – 1332) 1 Superior (2201)	
Indicare n° camera in esempio	<b>Superior 2201</b>	
A che piano si trova	Piano terra	
E' raggiungibile dalla reception percorrendo viali monoplanari		
Ingresso camera		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porta cm 90</li> <li>- Maniglia a leva</li> <li>- apre verso l'interno</li> <li>- tessera magnetica</li> <li>- passaggio interno più stretto cm 110</li> <li>- porta per uscire in terrazza di 90 cm e un piccolo scalino di 3 cm</li> </ul>
Scalino battiporta?	NO	
Letti	2 letti ad 1 piazza e ½ - con ruote E' possibile quindi l'affiancamento dal lato che si preferisce come pure quello frontale	
		
Altezza del letto (compreso materasso)	Cm 65	
Armadio	A muro, aperto senza ante	
Altezza appendiabiti da terra	Circa Cm 180 – non raggiungibile	
Telefono diretto in camera	SI	
Altezza del controllo per l'aria condizionata	Cm 150 – senza telecomando	
Interruttore luce ingresso camera	Cm 120 da terra	
Interruttore luce a fianco al letto	SI	

## Servizi Igienici in camera per disabili (Superior 2201)

Misura utile larghezza porta	Cm 70
Misura spazio prima e dopo la porta del bagno se inferiore a cm 150	Prima della porta cm 110
Indicare tipo di maniglia della porta	Pomello
Apertura porta	Verso l'interno
Scalino battiporta	SI – cm 1 circa
Dimensioni bagno	248 x 203 cm
Misura spazio libero a dx del WC	Cm 21 fino al muro (cm 13 al maniglione)
Misura spazio libero a sinx WC	Cm 30 utile
Indicare la misura dello spazio in fronte al WC	Accostamento possibile solo frontale
E' presente un maniglione accanto al WC	SI – fisso a muro
Altezza WC (compresa seduta)	Cm 40
Doccetta a fianco del WC	NO
Telefono diretto vicino al WC	NO
Campanello d'allarme	NO
Foto panoramica bagno camera	
Doccia	SI – a pavimento
Dimensioni doccia	Cm 195 x 110
Maniglioni di sostegno?	SI – fisso a muro
E' presente un seggiolino nella doccia	NO – sono in attesa della consegna
Altezza rubinetto doccia	Cm 100 da terra
Altezza flessibile doccia	Posizionabile - Minimo cm 132
Tipo di rubinetto?	Leva a circa cm 100 da terra
Campanello d'allarme in doccia	NO
Interruttore luce all'interno del bagno	Altezza circa cm 125 da terra
Rubinetto del lavabo	Leva
E' presente uno specchio?	SI – a cm 100 da terra
E' presente un Asciugacapelli?	SI – a cm 140 da terra
Altezza sotto lavabo	Cm 68
Altezza sopra lavabo	Cm 88
Profondità lavabo	Cm 60

## Camere accessibili Bungalow 1331

Camere accessibili	2 Bungalow (1331 – 1332) 1 Superior (2201)
Indicare n° camera in esempio	<b>Bungalow 1331</b>
A che piano si trova	Piano terra
Foto Bungalow	
Larghezza porta d'ingresso	Cm 88
Maniglia	A leva
Apertura	Verso l'interno con tessera magnetica
Passaggio interno più stretto	Cm 65
Letti	1 letto ad 1 piazza e ½ - con ruote 1 letto ad 1 piazza – con ruote E' possibile quindi l'affiancamento dal lato che si preferisce come pure quello frontale 
Altezza del letto (compreso materasso)	Cm 65
Armadio	A muro, con ante che aprono verso l'esterno
Altezza appendiabiti da terra	Circa Cm 180 – non raggiungibile
Telefono diretto in camera	SI
Altezza del controllo per l'aria condizionata	Cm 110 – senza telecomando
Interruttore luce ingresso camera	Cm 115 da terra
Interruttore luce a fianco al letto	SI

## Servizi Igienici in camera per disabili (Bungalow 1331)

Misura utile larghezza porta	Cm 83
Indicare tipo di maniglia della porta	Pomello
Apertura porta	Verso l'esterno
Scalino battiporta	NO
Specifiche WC	 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Altezza cm 41</li> <li>- Accostato a muro a sinx</li> <li>- Spazio a dx</li> <li>- Maniglioni a muro posteriore e laterale fissi</li> <li>- Possibile accostamento frontale</li> <li>- Non è presente una doccetta a fianco al WC</li> </ul>
Telefono diretto vicino al WC	NO
Campanello d'allarme	NO
Foto panoramica bagno bungalow	
Doccia	SI – a pavimento
Dimensioni doccia	Cm 120 x 140
Maniglioni di sostegno?	SI – fisso a muro
E' presente un seggiolino nella doccia	SI – con seduta a cm 45 da terra
Altezza rubinetto doccia	Cm 100 da terra
Altezza flessibile doccia	Posizionabile - Minimo cm 135
Tipo di rubinetto?	Leva a circa cm 100 da terra
Campanello d'allarme in doccia	NO
Interruttore luce all'interno del bagno	Altezza circa cm 125 da terra
Rubinetto del lavabo	Leva
E' presente uno specchio?	SI – a cm 94 da terra
E' presente un Asciugacapelli?	SI – a cm 140 da terra
Altezza sotto lavabo	Cm 72
Altezza sopra lavabo	Cm 83
Profondità lavabo	Cm 54

Per approfondimenti o richieste il contatto è: [guestservicesdominicus@vivaresorts.com](mailto:guestservicesdominicus@vivaresorts.com)

Preparato da: ÓLTRELIMITE ONLUS''  
[info@oltrelimite.org](mailto:info@oltrelimite.org)

